

Politica de confidențialitate

Informare privind modul în care sunt colectate și utilizate datele cu caracter personal prin digitalcat.ro

Pe scurt

Site-ul este destinat colaborărilor profesionale B2B. Formularul este folosit pentru solicitări de contact, discuții și oferte; nu reprezintă checkout și nu finalizează automat o comandă. Contact: audit@digitalcat.ro | 0748 153 847 | digitalcat.ro.

1. Cine prelucrează datele

Operatorul datelor este Andreea Mantescu, persoană fizică, administrator al site-ului digitalcat.ro. Operatorul poate fi contactat la adresa audit@digitalcat.ro sau la numărul de telefon 0748 153 847. Aceeași adresă de e-mail poate fi folosită pentru solicitări privind protecția datelor.

2. Cui se adresează site-ul

Site-ul și serviciile prezentate se adresează profesioniștilor, companiilor și organizațiilor. În etapa descrisă de această politică, formularele reprezintă solicitări de contact, discuție sau ofertă și nu constituie un mecanism de plată ori de finalizare automată a unei comenzi.

3. Ce date pot fi colectate

- numele și prenumele;
- adresa de e-mail profesională și numărul de telefon, dacă este furnizat;
- compania sau organizația reprezentată și website-ul acesteia;
- serviciul ori pachetul de interes;
- informațiile transmise voluntar în mesaj;
- date tehnice precum adresa IP, tipul dispozitivului și browserului, paginile accesate, identificatori online și informații despre interacțiunea cu site-ul, în funcție de consimțământul exprimat și de instrumentele active.

Te rugăm să nu transmiți prin formular categorii speciale de date, baze de date, exporturi cu utilizatori, date ale clienților tăi ori acces la sisteme de producție.

4. Scopurile și temeiurile prelucrării

Scop	Temei juridic
Primirea și gestionarea solicitării; contactarea persoanei și discutarea unei posibile colaborări.	Art. 6 alin. (1) lit. b GDPR - demersuri la cererea persoanei înaintea unei posibile relații contractuale; după caz, art. 6 alin. (1) lit. f - interes legitim pentru comunicări profesionale.
Securitatea site-ului, prevenirea abuzului, diagnosticarea incidentelor și apărarea drepturilor.	Art. 6 alin. (1) lit. f GDPR - interes legitim privind securitatea și protejarea serviciului.
Analiză de audiență, publicitate și, dacă este activată, înregistrarea interacțiunilor sau a sesiunilor.	Art. 6 alin. (1) lit. a GDPR - consimțământ, exprimat prin mecanismul de preferințe pentru cookies și tehnologii similare.

5. Formularul de contact

Datele introduse în formular sunt trimise prin e-mail pentru a răspunde solicitării. Câmpurile obligatorii sunt limitate la informațiile necesare gestionării cererii. Trimiterea formularului nu înscrie automat persoana la comunicări de marketing.

În apropierea butonului de trimitere este afișată o informare și un link către această politică. Prelucrarea necesară pentru răspuns nu este condiționată de un consimțământ artificial; orice acord pentru marketing sau tehnologii neesențiale este separat și opțional.

6. Cui pot fi divulgate datele

Accesul la date este limitat la operator și la furnizorii necesari funcționării site-ului, în special:

- furnizori de găzduire și infrastructură tehnică;
- furnizori de e-mail, prin care sunt primite și gestionate solicitările;
- furnizori de analiză, publicitate și, dacă este activă, înregistrare a interacțiunilor cu site-ul;
- furnizori de securitate, prevenire a abuzului și anti-spam;
- consultanți sau autorități publice, atunci când accesul este necesar ori impus de lege.

Furnizorii care acționează în numele operatorului primesc numai datele necesare și sunt obligați să le protejeze potrivit contractelor și legislației aplicabile.

7. Transferuri internaționale

Unii furnizori de servicii online pot prelucra date și în afara Spațiului Economic European. Într-o asemenea situație, transferul este realizat numai pe baza unui mecanism recunoscut de GDPR, precum o decizie de adecvare, clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană și, unde este necesar, măsuri suplimentare de protecție.

8. Cât timp sunt păstrate datele

Solicitățile care nu duc la o colaborare sunt păstrate cel mult o lună de la închiderea discuției, apoi sunt șterse sau anonimizate, cu excepția situațiilor în care păstrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept sau este impusă de lege.

Dacă solicitarea conduce la o colaborare, datele relevante sunt păstrate pe durata relației și ulterior potrivit termenelor legale și necesităților de apărare a drepturilor. Durata cookie-urilor și a identificatorilor tehnici este indicată în instrumentul de preferințe al site-ului, în funcție de tehnologia utilizată.

9. Cookies și tehnologii similare

Site-ul poate utiliza cookies strict necesare pentru funcționare și securitate. Acestea nu necesită consimțământ atunci când sunt indispensabile furnizării serviciului solicitat.

Instrumentele de analiză, publicitate și înregistrare a interacțiunilor ori sesiunilor sunt tehnologii neesențiale și se activează numai după opțiunea exprimată prin bannerul de consimțământ. Refuzul lor nu împiedică folosirea funcțiilor de bază. Preferințele pot fi modificate sau retrase ulterior din mecanismul disponibil pe site, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii.

Lista exactă a tehnologiilor active, furnizorii, scopurile și duratele lor trebuie afișate în bannerul de cookies sau în Politica de Cookies asociată și menținute actualizate.

10. Drepturile tale

În condițiile prevăzute de GDPR, poți solicita:

- accesul la datele tale și o copie a acestora;
- rectificarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete;
- ștergerea datelor ori restricționarea prelucrării;
- portabilitatea datelor, atunci când este aplicabilă;
- opoziția față de prelucrările bazate pe interes legitim;
- retragerea consimțământului pentru prelucrările bazate pe acesta;
- depunerea unei plângeri la autoritatea de supraveghere.

Cererile pot fi trimise la audit@digitalcat.ro. Pentru protejarea datelor, operatorul poate solicita informații suplimentare atunci când există îndoeli rezonabile privind identitatea solicitantului. Cererile sunt soluționate în termenele prevăzute de lege.

11. Autoritatea de supraveghere

Ai dreptul să depui o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Informațiile și datele de contact actualizate sunt disponibile la www.dataprotection.ro.

12. Securitatea datelor

Sunt aplicate măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor, inclusiv conexiune HTTPS, actualizări de securitate, controlul accesului, parole puternice, autentificare multifactor acolo unde este disponibilă, copii de siguranță și ștergerea informațiilor care nu mai sunt necesare. Nicio metodă de transmitere sau stocare nu poate garanta securitate absolută.

13. Date primite în cadrul proiectelor

În etapa inițială nu sunt solicitate baze de date, înregistrări de sesiuni neanonimizate sau date despre utilizatorii clienților. Dacă un proiect ulterior de audit UX, design ori dezvoltare necesită acces la date personale gestionate de client, rolurile și obligațiile GDPR vor fi stabilite contractual, inclusiv prin acordul prevăzut de art. 28 GDPR atunci când Andreea Mantescu acționează ca persoană împuternicită.

14. Modificarea politicii

Această politică poate fi actualizată atunci când se schimbă serviciile, tehnologiile folosite, furnizorii sau cerințele legale. Versiunea aplicabilă și data ultimei actualizări sunt publicate pe această pagină. Modificările importante vor fi comunicate prin mijloace adecvate.